ACTA DE REUNIÓN N° 03

FECHA: DÍA 26 MES JUNIO Año: 2025 HORARIO: 9:00 m

TEMA(S) DE LA REUNIÓN:

1. Saludo/ descripción del tema
2. Apertura y lectura de PQRS
3. Evidencia

DESARROLLO:

1. Se da la bienvenida a las integrantes que conforman el comité, agradeciéndoles por su participación y asistencia al espacio como parte de las actividades mensuales del comité social.

2. El día jueves 26 de junio 2025 se realizó la apertura del buzón de sugerencias, de manera presencial y virtual a través del formulario Google Forms, por parte del Equipo Psicosocial, en compañía de los padres y/o madres de familia que conforman el comité de veeduría y control social.

Se resalta la importancia de incentivar a las familias a diligenciar por cualquiera de los dos medios de comunicación cualquier inquietud, sugerencia, con el fin de conocer y evaluar la inconformidades, observaciones, felicitaciones o recursos que debemos tener en cuenta para prestar un adecuado servicio en la Unidad de Servicios, logrando de esta manera actuar con efectividad hacia una respuesta oportuna dentro de los tiempos establecidos y los espacios para utilizar el buzón de sugerencias.

De acuerdo a la realización de la apertura del buzón de sugerencias, se realiza una clasificación en cuanto a las posibles quejas que se presentan normalmente para que los participantes tengan pleno conocimiento a manera de ejemplos de la variedad de solicitudes que se pueden presentar, dentro de ellas están: en alguna vulneración de derechos, derecho de petición por reclamo, derecho de petición de información y orientación, solicitud de restablecimiento de derechos etc.

PÚBLICA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Al momento de la apertura de buzón físico se encuentran 0 formatos de recepción de PQRS, así:

ACCIÓN REPORTADA	CANTIDAD
PETICIÓN	0
QUEJA	0
RECLAMO	0
SUGERENCIA	0
FELICITACIONES	0

Buzón virtual: Al momento de la apertura de buzón virtual se encuentran formatos de recepción de PQRS, así

ACCIÓN REPORTADA	CANTIDAD
PETICIÓN	0
QUEJA	0
RECLAMO	0
SUGERENCIA	0
FELICITACIONES	16

Felicitaciones: "*[Querida profesora Nicole Barreto, en nombre de todo el equipo queremos expresarle nuestro más sincero agradecimiento y felicitación por su invaluable apoyo y compromiso en el desarrollo del programa del ICBF su entrega dedicación y amor por la infancia han sido fundamentales para alcanzar nuestros objetivos y brindar un entorno protector y educativo a los niños y niñas que tanto lo necesitan Gracias por aportar su vocación por estar siempre dispuesta a construir con empatía y responsabilidad y por ser un pilar fundamental en este proceso su labor su labor transforma vidas y deja huellas imborrables en el corazón de cada niño]"*

"[Me gustan mucho las dinámicas que hacen para los niños y para uno también los profesores son muy amables y amorosos con los niños]"

"[Quiero felicitar a los profesores y a más profesionales que nos brindan su tiempo y acompañamiento por su excelente trabajo]".

PÚBLICA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

"[A los profe luz hijos de muchas felicitaciones por desempeñar esa bonita labor por tener un corazón maravilloso y bondadoso son los mejores en lo que hacen]"

Se retroalimenta a las docentes sobre los talleres realizados con las familias, adicional las familias manifiestan su agradecimiento y atención en el Programa, resaltan la excelente organización en la entrega de complementos.

Por último, se recuerda que el programa Desarrollo Infantil en Medio Familiar Gestando Futuro, es totalmente gratuito y es un espacio para los usuarios, quienes pueden en cualquier momento manifestar verbal o de manera escrita aquellos aspectos que precisan o creen merecen de la atención de todo el personal.

3. EVIDENCIA:





LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

COMPROMISOS O TAREAS ACORDADAS	RESPONSABLES	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Realizar la apertura de buzón tanto físico como virtual en la UDS de servicios Educación Inicial en el Hogar Gestando Futuro Periodistas.	Equipo Psicosocial y miembros del comité	JULIO

ASISTENTES A LA REUNIÓN	
NOMBRES Y APELLIDOS	**ROL: presidente/representante/líder, secretaria(o), integrante. (Si hay otro rol inclúyelo).**
DIANA KATHERIN CONDE VALENCIA	EQUIPO PSICOSOCIAL
CLAUDIA MARCELA ANGARITA BASTILLA	EQUIPO PSICOSOCIAL
YUSLEIDY RODRIGUEZ	REPRESENTANTE DEL COMITÉ CONTROL SOCIAL
KAROLAY BARGUEN	MIEMBRO DEL COMITÉ
ELIZABETH ARIAS BERNAL	MIEMBRO DEL COMITÉ
GUADALUPE RAMOS	MIEMBRO DEL COMITÉ

PÚBLICA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No. __ /2025

Hora: 9:30 a 10:30 Jornada: AM Fecha: 6/Sept/2025 Objetivo:- Contrato: 11007062025 - Control Social

Nombre	Unidad	Entidad/Tel contacto	Firma
Karelam Tarazona G	Miembro del Comité	3127575203	
Elizabeth Arias Bernal	Miembro del Comité	3016122722	Elizabeth Arias Bernal
Guadalupe Ramos R	Miembro del Comité	3023229961	

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Marca temporal	Dupla /Grupo de Atenc	Nombre completo	Información de contacto	¿Que desea reportar?	Descripción	¿Como crees que lograríamos mejorar?
5/06/2025 11:15:04	Grupo Atención 3	Sharon julieth Mancera parra		Felicitación	Querida profesora NICOL BARRETO En nombre de todo el equipo, queremos expresarles nuestro más sincero agradecimiento y felicitación por su invaluable apoyo y compromiso en el desarrollo del programa del ICBF. Su entrega, dedicación y amor por la infancia han sido fundamentales para alcanzar nuestros objetivos y brindar un entorno protector y educativo a los niños y niñas que tanto lo necesitan. Gracias por aportar su vocación, por estar siempre dispuestas a construir con empatía y responsabilidad, y por ser un pilar fundamental en este proceso. ¡Su labor transforma vidas y deja huellas imborrables en el corazón de cada niño! Con admiración y gratitud,	
10/06/2025 17:36:07	Grupo Atención 5	Yuberly vanessa montoya moreno	3228048076	Felicitación	Felicitarlos porque son un increible grupo de trabajo	Creo que no necesitan mejorar, todo esta muy bien así
10/06/2025 20:53:24	Grupo Atención 6	Juliana giraldo quintero		Felicitación	Me gusta mucho el grupo	Esta muy lindo el grupo
11/06/2025 21:25:12	Grupo Atención 5	Karent Katerine Marroquin Heredia	3133952194	Felicitación	Me parece muy bueno el programa los encuentros ya que nos despejan dudas nos brindan acompañamiento en cuanto al desarrollo de nuestros hijos	Siguiendo así con esa dedicación y amor por las cosas que hacen
11/06/2025 21:39:22	Grupo Atención 5	Diana Carolina ropero zerpa		Felicitación	Me gusta mucho las dinámicas q hacen para los niños y para uno también los profesores son muy amables y amorosos con los niños	
12/06/2025 20:14:24	Grupo Atención 5	Itzelle Johanna Roa Moreno	johanna.moreno14@hotmail.c	Felicitación	Quiero Felicitar a los profesores y demás profesionales que nos brindan su tiempo y acompañamiento por su excelente trabajo	
13/06/2025 17:05:58	Grupo Atención 5	Estebelin quevedo	3219066185	Felicitación	Mis felicitaciones y bendiciones la verdad muy contenta y agradecida por el apoyo en la educación de nuestros niñ@s....	
13/06/2025 19:59:40	Grupo Atención 5	Paula Andrea Hurtado Díaz	Pahurtadod@hotmail.com	Felicitación	Desde el inicio de las reuniones he aprendido cosas muy valiosas para poner en práctica con mi embarazo y estar lista para cuando lleguen mis bebés	Un poco más de compromiso con la asistencia de algunas familias inscritas
15/06/2025 16:58:49	Grupo Atención 5	Leidy Johanna castillo sepulveda	3202189174	Felicitación	Es un programa bien organizado y nos apoya mucho como mamás con nuestros hijos	Seguir con la organización
17/06/2025 17:28:09	Grupo Atención 5	Isleidy alvarenga romero	3233003634	Felicitación	Muy satisfecha	Todo esta bien
18/06/2025 17:19:38	Grupo Atención 5	Alexa juliana Varela Gonzalez	3165118377	Felicitación	Muy buenos profesionales en su labor.	
18/06/2025 18:06:01	Grupo Atención 5	JESERELL RASMIN MORALES URSANETA	3242827736	Felicitación	Buena organización , muy atentos Gracias Dios los Bendiga 🙏	Todo muy bien 👍
24/06/2025 16:56:10	Grupo Atención 5	Glenda Michell Aroca Díaz	Gmarocadiaz@gmail.com	Felicitación	Excelente laborar, muy amables los profesores, siempre están a al disposición ante cualquier inquietud, duda o ayuda.	Por el momento bien
24/06/2025 17:48:58	Grupo Atención 5	Karen Daniela Brausin Garavito	3118174551	Felicitación	Todo A Estado Muy Bien Gracias Han Sido May Amables Con Los Talleres Me Siento May Agradecida	No Pues A Mi Parece Todo Va May Bien Explicado
26/06/2025 16:07:25	Grupo Atención 5	Yamileth sanchez		Felicitación	Buen trabajo por parte de los profes muy amables	
26/06/2025 16:51:03	Grupo Atención 5	Yenny Paola Aguirre Jiménez	paolatres370@gmail.com	Felicitación	A los profes Luz y José muchas Felicitaciones por desempeñar esa bonita labor, por tener un corazón maravilloso y bondadoso, son los mejores en lo que hacen	No hay nada que mejorar

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.